

Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

- *Trendo Communicatie & Webdesign*: de eenmanszaak "Trendo Communicatie & Webdesign", gevestigd en kantoorhoudende in Asten, hierna ook wel "Trendo" genoemd;
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten tot stand gebracht wordt;
- *Overeenkomst*: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van Trendo Communicatie & Webdesign.

2. TOEPASSELIJKHEID

Op alle aanbieding, opdracht of overeenkomst met Trendo Communicatie & Webdesign zijn onderstaande artikelen van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden door Trendo Communicatie & Webdesign kunnen enkel als incidenteel gezien worden en kunnen nimmer in de plaats van deze algemene voorwaarden treden. Algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden zijn voor Trendo Communicatie & Webdesign niet bindend en niet van toepassing.

3. AANBIEDING

Alle offertes en prijsopgaven door Trendo Communicatie & Webdesign zijn vrijblijvend, tenzij door Trendo Communicatie & Webdesign schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Bij het formuleren van offertes, prijsopgaven en aanbiedingen wordt door Trendo Communicatie & Webdesign de grootste nauwkeurigheid in acht genomen. Desondanks kan de (potentiële) opdrachtgever geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding of offerte gedaan door Trendo Communicatie & Webdesign heeft een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij anders is vermeld.

4. PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief 21% BTW en andere heffingen welke van overheidwege worden opgelegd. De wederpartij is de prijs verschuldigd welke door Trendo Communicatie & Webdesign het laatst schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld. Bij prijswijzigingen zal Trendo Communicatie & Webdesign de opdrachtgever minimaal één maand voor het ingaan van de nieuwe prijzen informeren. Indien kosten van een project hoger uitvallen dan vooraf ingecalculleerd, zal dit tijdig aan de opdrachtgever bekendgemaakt worden waarna de opdrachtgever de mogelijkheid heeft om binnen tien werkdagen bezwaar aan te tekenen. Kortingen zijn normaliter eenmalig en derhalve kan de opdrachtgever in latere betalingen geen aanspraak maken op eerder gedane kortingsacties.

5. ACCEPTATIE

Een overeenkomst komt tot stand tussen Trendo Communicatie & Webdesign en de opdrachtgever indien de opdrachtgever een aanbieding van Trendo Communicatie & Webdesign per e-mail of anderszins schriftelijk accepteert. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Trendo Communicatie & Webdesign een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mocht de opdrachtgever na het verstrekken van de order alsnog besluiten om de order te annuleren, dan wordt door Trendo Communicatie & Webdesign annuleringskosten in rekening gebracht welke 25% over de offerteprijs bedragen. Wordt de opdracht geannuleerd wanneer er reeds werkzaamheden zijn verricht, dan dienen ook alle gemaakte kosten en uren betaald te worden. In het geval er geen afspraak is gemaakt over de totale kosten van het project, dient de opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten te betalen.

6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

De door Trendo Communicatie & Webdesign (eventueel) vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot een schadevergoeding, ontbinding of enige andere actie jegens Trendo Communicatie & Webdesign, behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Trendo Communicatie & Webdesign. Trendo Communicatie & Webdesign behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren. Indien de opdrachtgever haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de verbintenis door Trendo Communicatie & Webdesign niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Trendo Communicatie & Webdesign gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de opdrachtgever daartoe door Trendo Communicatie & Webdesign in gebreke is gesteld, de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Trendo Communicatie & Webdesign om van de opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Trendo Communicatie & Webdesign voortduurt, door de opdrachtgever van Trendo Communicatie & Webdesign geen nakoming kunnen worden gevorderd terwijl Trendo Communicatie & Webdesign gerechtigd is van de opdrachtgever vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de opdrachtgever.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Op alle door Trendo Communicatie en Webdesign gerealiseerde producten is het intellectueel eigendomsrecht nadrukkelijk alleen aan Trendo Communicatie en Webdesign voorbehouden. Het is niet toegestaan producten te kopiëren of aan derden beschikbaar te stellen, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming.

8. WEBDEVELOPMENT

Websites welke de opdrachtgever laat ontwikkelen door Trendo Communicatie & Webdesign dienen gericht te zijn op de presentatie van een bedrijf, verenging, stichting of particulier op internet. Het gebruik van de site mag niet gericht zijn op het laten downloaden van grote bestanden, bijvoorbeeld in de vorm van geluids- en filmbestanden. De hoeveelheid gegenereerd dataverkeer dient beperkt te worden tot het aangegeven niveau.

Trendo Communicatie & Webdesign behoudt zich het recht voor de overeenkomst direct te beëindigen indien:

- De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
- De opdrachtgever informatie verstrekt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- De opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, persoon of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Ook handelingen die de beveiliging in gevaar brengen, kunnen leiden tot uitsluiting.

Hostingpakketten en domeinnaamregistraties worden verstrekt voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een beëindiging van een hosting- of domeinnaamcontract dient schriftelijk en twee maanden voor het aflopen van de termijn aan Trendo Communicatie en Webdesign te worden doorgegeven. Een contract wordt automatisch verlengd voor de duur van één jaar.

9. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Trendo Communicatie & Webdesign niet kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder het begrepen het geval, dat Trendo Communicatie & Webdesign door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- Bedrijfsstoomis of bedrijfsonderbreking van elke aard, onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering van leveranciers van Trendo Communicatie & Webdesign.

10. BETALINGSVOORWAARDEN

Betalingen dienen voldaan te worden binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur. Bij betalingen die binnen tien werkdagen niet voldaan zijn, zal Trendo Communicatie & Webdesign een eerste herinnering naar de cliënt zenden, waarna binnen vijf werkdagen alsnog het volledige bedrag voldaan dient te worden. Wanneer ook na de tweede facturatie niet betaald is, zal een tweede herinnering verstuurd worden waarbij Trendo Communicatie & Webdesign tevens administratiekosten in rekening zal brengen. Deze factuur dient uiterlijk binnen vijf werkdagen betaald te zijn. Indien ook na de tweede herinnering niet binnen de gestelde termijn betaald is, is de klant officieel in gebreke en zal een incassobureau ingeschakeld worden. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden ontvangen, brengt Trendo Communicatie & Webdesign een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is (het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Trendo Communicatie & Webdesign is voldaan) tot aan het moment van incassering. Betalingen dienen overgemaakt te worden op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer ten name van Trendo Communicatie & Webdesign en onder vermelding van het factuurnummer. Geleverde producten en diensten blijven eigendom van Trendo Communicatie & Webdesign totdat het gehele bedrag voldaan is.

11. AANSPRAKELIJKHEID

Trendo Communicatie en Webdesign gebruikt standaardtechnologieën bij de ontwikkeling van websites en webapplicaties om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Techniek is echter aan verandering onderhevig, waardoor dit nooit volledig gegarandeerd kan worden. Trendo Communicatie en Webdesign is dan ook niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van informatie of toegang tot een website of webapplicatie en eventuele daaruit voortvloeiende schade. Bij verlies van data zal Trendo Communicatie en Webdesign alles doen om de opdrachtgever te helpen om op basis van back-ups de data weer terug te zetten vanaf het laatste back-up moment. De aansprakelijkheid van Trendo Communicatie en Webdesign is in alle gevallen gelimiteerd tot de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hierbij is de aansprakelijkheid van Trendo Communicatie en Webdesign te allen tijde beperkt tot facturen die maximaal één jaar oud zijn.

12. WIJZIGING VOORWAARDEN

Trendo Communicatie & Webdesign behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien een opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

13. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig word(en) verklaard, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven en zullen Trendo Communicatie & Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen, in acht genomen worden. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

drs. R.J.H. Weren
Trendo Communicatie en Webdesign